



## **Algemene Voorwaarden LocalWebVision**

### **1. Definities**

1.1 Localwebvision: webdesign en grafische vormgeving.

1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Localwebvision een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

1.3 Website: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.

1.4 Canvas, poster en drukwerk e.d.: bewerkt digitaal beeldmateriaal voor zakelijke en persoonlijke doeleinden.

### **2. Toepasbaarheid**

2.1 Door ondertekening van een overeenkomst met Localwebvision verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Localwebvision.

### **3. Offertes**

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door Localwebvision zijn geheel vrijblijvend.

3.2 Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Localwebvision zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerte-aanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Localwebvision, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.

3.3 Localwebvision is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.

- Website: de aanbetaling van 30% van het overeengekomen factuurbedrag is ontvangen.

- Canvas, Poster en drukwerk e.d.: de betaling van het overeengekomen factuurbedrag en definitieve ontwerp is ontvangen.

4.2 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Localwebvision zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

4.3 Indien na een overeenkomst van grafisch werk (canvas, poster, drukwerk e.d.) de opdracht wordt teruggetrokken, wordt er een uurtarief berekend van minimaal 1 uur.

Van de voorwaarden in artikel 4 kan worden afgeweken wanneer opdrachtgever reeds bekend is bij opdrachtnemer.

### **5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1 Localwebvision zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Localwebvision het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Localwebvision aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Localwebvision zijn verstrekt, heeft Localwebvision het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.3 Localwebvision is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Localwebvision is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Localwebvision kenbaar behoorde te zijn.

### **6. Levering**

6.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.

6.2 Tussentijdse resultaten van een website worden door Localwebvision op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.

6.3 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website en na de ontvangst van het resterende bedrag en wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst.

6.4 Met het ontwerp en de ontwikkeling van een Canvas, Poster en ander drukwerk e.d. wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.

6.5 Oplevering van drukwerkzaamheden in de vorm van Canvas, Poster en ander drukwerk e.d. geschiedt zo spoedig mogelijk na het overeenkomen van de definitieve keuze voor het ontwerp en de ontvangst van het overeengekomen bedrag.

## **7. Copyright**

7.1 Al het door Localwebvision vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Localwebvision niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

7.2 Het eigendom van door Localwebvision verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Localwebvision, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Localwebvision hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Localwebvision gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

7.3 Localwebvision behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

7.4 Door het geven van een opdracht verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk gemaakt wordt op het auteursrecht en vrijwaart hij Localwebvision in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die voortvloeien uit de opdracht.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 Voorzover Localwebvision bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Localwebvision op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Localwebvision of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Localwebvision.

8.2 Localwebvision is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

8.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Localwebvision slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Localwebvision voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

## **9. Reclame webdesign**

9.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde website te melden aan Localwebvision. Indien de reclame gegrond is zal Localwebvision deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan Localwebvision binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

9.2 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

## **10. Prijzen en betaling**

10.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, verzendkosten en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

10.2 Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Localwebvision en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Localwebvision volgens afspraak te honoreren.

10.3 De opdrachtgever dient voor een webdesign 30% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. Localwebvision stuurt hiertoe een factuur welke binnen 14 dagen dient te worden voldaan.

10.4 Betaling van het totale factuurbedrag verminderd met de reeds voldane aanbetaling, dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Localwebvision aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd

10.5 Betaling voor een Canvas, Poster en ander drukwerk e.d. van het totale factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door Localwebvision aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.

10.6 Wijziging van de inhoud van de opdracht, extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor Localwebvision naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd

10.7 Na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.

10.8 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Localwebvision een aanmaning tot betaling verstuurd. De kosten van een aanmaning, t.w.v. netto € 7,50, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

## **Artikel 11. Verzending Canvas en Poster producten en risico-overgang**

11.1 Bij bezorging is het belangrijk de verpakking goed te controleren op beschadigingen. Bij twijfel dient de inhoud in het bijzijn van de bezorger gecontroleerd te worden.

11.2 Indien het een en ander beschadigd is dient u de levering niet te accepteren. De zending komt dan bij ons retour op kosten van Localwebvision. Voert u geen controle uit, en blijkt later toch de inhoud beschadigd te zijn, dan kunt u alleen op eigen kosten de zending retour zenden.

## **Artikel 12: Klachten Canvas en Poster producten**

12.1 In geval van klachten of geschillen dient de klant binnen zeven dagen nadat het voorval zich heeft voorgedaan zich met de klacht te wenden tot Localwebvision.

12.2 Localwebvision zal binnen 30 dagen na ontvangst van de brief schriftelijk reageren.

### **Artikel 13: Garantie Canvas en Poster producten**

13.1 Localwebvision staat niet in voor het bestendig zijn van het product door inwerking van extreem vocht, extreme UV-straling en andere extreme omgevingsfactoren.

13.2 Indien het product een ontwerp-, materiaal- of fabricagefout vertoont, heeft de koper recht op herstel of vervanging van het product. De klant heeft slechts recht op vervanging indien herstel van het product niet mogelijk is. De te vervangen goederen moeten daartoe franco aan Localwebvision worden gezonden, Localwebvision wordt daarvan eigenaar.

13.3 Op schade ontstaan door foutief gebruik of toepassing van de geleverde producten is geen garantie van toepassing.

13.4 De leveringsnota, bijgesloten bij de aflevering van het product, geldt als garantiebewijs.

13.5 De garantietermijn bedraagt zes maanden na aflevering

### **14. Wijziging van de algemene voorwaarden**

14.1 Localwebvision bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

14.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

